






**Comune di Bastia Umbra**  
**SETTORE LAVORI PUBBLICI**

| QUESTIONARIO per la VERIFICA della QUALITA' dei SERVIZI                               |  |   |            |   |            |   |            |                         |            |
|---|--|---|------------|---|------------|---|------------|-------------------------|------------|
| <u>SETTORE LAVORI PUBBLICI:</u><br><u>SERVIZIO RACCOLTA E SMALTIMENTO DEI RIFIUTI</u> |  |   |            |   |            |   |            |                         |            |
| Periodo di rilevazione: <u>ANNO 2016</u>  |  |   |            |   |            |   |            |                         |            |
| <b>n° totale schede : 559</b>   |  |   |            | <b>ESITO SCRUTINIO</b>  |            |   |            |                         |            |
|   |  |  |            |  |            |  |            | <b>NESSUNA RISPOSTA</b> |            |
|   |  | <b>POCO</b>   |            | <b>ABBASTANZA</b>   |            | <b>MOLTO</b>  |            |                         |            |
| ASPETTI TANGIBILI DEL SERVIZIO  | DESCRIZIONE  | n°  | %          | n°  | %          | n°  | %          | n°                      | %          |
| <b>MODALITA' DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO</b>   | adeguatezza della modalità di raccolta degli ingombranti | 32  | 6%         | 424   | 76%        | 66  | 12%        | 37                      | 7%         |
|   | adeguatezza della modalità di raccolta delle potature    | 41  | 7%         | 395   | 71%        | 49  | 9%         | 74                      | 13%        |
|   | adeguatezza della modalità di raccolta dei rifiuti       | 66  | 12%        | 404   | 72%        | 84  | 15%        | 5                       | 1%         |
|   | adeguatezza dei dispositivi messi a disposizione         | 77  | 14%        | 339   | 61%        | 103   | 18%        | 40                      | 7%         |
| <b>CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI</b>   | chiarezza nel come fare la raccolta differenziata        | 80  | 14%        | 328   | 59%        | 101   | 18%        | 50                      | 9%         |
| <b>FREQUENZA NELLA RACCOLTA DEI RIFIUTI</b>   | Rifiuti organici   | 106   | 19%        | 294   | 53%        | 70  | 13%        | 89                      | 16%        |
|   | Plastica e metalli                                       | 99  | 18%        | 227   | 41%        | 110   | 20%        | 123                     | 22%        |
|   | Vetro  | 76  | 14%        | 292   | 52%        | 139   | 25%        | 52                      | 9%         |
|   | Carta e cartone  | 64  | 11%        | 268   | 48%        | 118   | 21%        | 109                     | 19%        |
|   | Rifiuti indifferenziati                                  | 60  | 11%        | 287   | 51%        | 88  | 16%        | 124                     | 22%        |
| <b>VALORE MEDIO</b>   |  |   | <b>12%</b> |   | <b>58%</b> |   | <b>17%</b> |                         | <b>13%</b> |