



**Comune di Bastia Umbra**  
**SETTORE LAVORI PUBBLICI**

QUESTIONARIO per la VERIFICA della QUALITA' dei SERVIZI									
<b><u>SETTORE LAVORI PUBBLICI:</u></b>									
<b><u>SERVIZIO RACCOLTA E SMALTIMENTO DEI RIFIUTI</u></b>									
<b>Periodo di rilevazione: ANNO 2016</b>									
<b>n° totale schede : 559</b>				<b>ESITO SCRUTINIO</b>					
								<b>NESSUNA RISPOSTA</b>	
		<b>POCO</b>		<b>ABBASTANZA</b>		<b>MOLTO</b>			
<b>ASPETTI TANGIBILI DEL SERVIZIO</b>	<b>DESCRIZIONE</b>	<b>n°</b>	<b>%</b>	<b>n°</b>	<b>%</b>	<b>n°</b>	<b>%</b>	<b>n°</b>	<b>%</b>
<b>MODALITA' DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO</b>	adeguatezza della modalità di raccolta degli ingombranti	32	6%	424	76%	66	12%	37	7%
	adeguatezza della modalità di raccolta delle potature	41	7%	395	71%	49	9%	74	13%
	adeguatezza della modalità di raccolta dei rifiuti	66	12%	404	72%	84	15%	5	1%
	adeguatezza dei dispositivi messi a disposizione	77	14%	339	61%	103	18%	40	7%
<b>CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI</b>	chiarezza nel come fare la raccolta differenziata	80	14%	328	59%	101	18%	50	9%
<b>FREQUENZA NELLA RACCOLTA DEI RIFIUTI</b>	Rifiuti organici	106	19%	294	53%	70	13%	89	16%
	Plastica e metalli	99	18%	227	41%	110	20%	123	22%
	Vetro	76	14%	292	52%	139	25%	52	9%
	Carta e cartone	64	11%	268	48%	118	21%	109	19%
	Rifiuti indifferenziati	60	11%	287	51%	88	16%	124	22%
<b>VALORE MEDIO</b>			<b>12%</b>		<b>58%</b>		<b>17%</b>		<b>13%</b>