

MARSICIANO

Un numero unico per i servizi alla cittadinanza

di ROBERTA MANCINELLI

- PERUGIA -

ZERO SETTE CINQUE, zero sette cinque, zero sette cinque. Nulla di più semplice da memorizzare e di più veloce da utilizzare. Da lunedì anche il comune di Marsciano, dopo quello di Perugia, risponderà alle esigenze dei cittadini attraverso un numero unico, lo 075075075. Un servizio pensato per fornire informazioni su orari, sedi e attività degli uffici, per orientare i cittadini nel rapporto con i servizi o per prenotarli, in grado di soddisfare anche le esigenze più specifiche e perché no, di rilevare i reclami. Tutto in nome della semplificazione dei rapporti dei cittadini con la pubblica amministrazione. «La cosa che ci è piaciuta fin da subito — ha dichiarato nel corso di una conferenza stampa l'assessore marscianese Alfio Todini (nella foto) — è stata l'umanità del servizio. Al nume-

ro unico risponde un vero operatore, non una voce metallica fredda e lontana».

Dal lunedì al venerdì dalle 7,30 alle 19,30 e dalle 7,30 alle 13,30 il sabato, sarà possibile utilizzare il sistema, di risposta automatica, non automatizzata: «Proprio su richiesta dell'amministrazione comunale — ha spiegato Claudio Quaglia, dirigente della società 'Semplicità' che gestisce il servizio — i nostri operatori sono assunti a tempo indeterminato. Questo ci fa parlare di 'contact center' e non di 'call center'».

L'ASSESSORE

Todini: «Dopo Roma e Perugia siamo il terzo comune che lo utilizza»

'Semplicità' è un'azienda a capitale misto, il 60% privato e il 40% pubblico, che si occupa di comunicazione e collabora con le pubbliche amministrazioni. «Ormai il telefono è il terminale più diffuso. Ha raggiunto i cittadini di tutte le età» ha concluso Quaglia. Ora, al prezzo di una semplice chiamata urbana, si potranno evitare lungaggini agli sportelli e, forse, diminuire le inefficienze. Per informazioni: www.075075075.it.



Bastia, scontro tra auto Ferita bimba di 4 anni

- BASTIA -

UNA BAMBINA DI 4 ANNI, A.C., tra le quattro donne coinvolte nell'incidente stradale che si è verificato martedì a zona di Santa Lucia. La pioggia cadeva abbondante creando non pochi problemi alla visibilità: intorno alle 16,30, all'incrocio tra via Santa Lucia e la rampa d'accesso alla quattro corsie Ss 75 Centrale umbra, sono venute a collisione una Ford Fiesta con una Volkswagen. Nell'urto, piuttosto violento, tutte le persone che viaggiavano nei veicoli sono rimaste ferite, la più grave è una donna che ha riportato una prognosi di 30 giorni, mentre la bambina dopo le cure al pronto soccorso di Assisi è stata dimessa. L'incidente, rilevato dai vigili urbani, va sottolineata ancora una volta la pericolosità di quell'incrocio. La visibilità sempre molto problematica è diminuita ancora di più martedì scorso per la pioggia battente che ha reso inservibile lo specchio parabolico che consente agli automobilisti in uscita dalla rampa di vedere i veicoli sulla «Torgianese».

ASSISI Suppressione Eurostar Il sindaco chiede incontro a Trenitalia

- ASSISI -

COLLEGAMENTI con Roma, anche Assisi contro l'ipotesi di soppressione di 2 Eurostar, con la richiesta, anzi, di un potenziamento del servizio. Questione non di poco conto, considerando il ruolo di Assisi, città turistica, e la possibilità, anche per i pendolari, di collegamenti rapidi con la capitale. Il sindaco di Assisi Claudio Ricci ha sollecitato, con una lettera, già inviata, e chiedendo un incontro urgente, i vertici di Trenitalia affinché vengano potenziati i collegamenti in particolare dall'Umbria per Roma. «Ciò che soprattutto preoccupa numerosi cittadini — dice Ricci — è l'ipotesi di soppressione, a partire da dicembre, di due importanti Euro Star, per la precisione l'Es 9321 e l'Es 9336. Ciò provocherebbe molti disagi per i pendolari e i cittadini che si dirigono dell'Umbria, da Perugia, Assisi e Foligno, verso Roma al mattino con rientro in serata. Tale situazione è grave pensando ai flussi turistici e ai collegamenti ferroviari verso gli aeroporti romani di Fiumicino e Ciampino».

ITALIARREDA

ARREDAMENTO PER LA CASA AREA FUSION DESIGN



XVII MOSTRA DELL'ARREDAMENTO PER LA CASA

DAL **27** OTTOBRE
AL **4** NOVEMBRE **2007**

AREZZO CENTRO AFFARI

Orario Sabato e Festivi 15,00 - 23,00 Feriali 17,00 - 23,00

Il giorno 04/11/2007 ore 15,00 - 20,00

www.italiarreda.it

