

La denuncia di un assisano che non può usare nemmeno il computer

Beffato dal telefono muto

Da due mesi è in attesa di una soluzione dalla Telecom

ASSISI - Ha il telefono, e anche un computer, ma non li può usare, perché nonostante i numerosi solleciti che ha fatto, la Telecom, dopo 60 giorni, non ha ancora provveduto ad attivargli la linea telefonica. È la disavventura di un signore di Rivotorto, un privato cittadino che dopo due mesi di chiamate al 187 e all'ufficio commerciale della compagnia telefonica, ha deciso di contattare il "Corriere dell'Umbria" per cercare di arrivare a porre fine all'incresciosa situazione.

"Sono due mesi che ho attivato una nuova linea - ci ha spiegato l'insoddisfatto cliente al quale non resta che comunicare con il telefonino cellulare - e nonostante mi abbiano già recapitato un apparecchio telefonico e anche un computer, la linea ancora non funziona. Ho chiamato al centralino Tele-

com, il 187, e anche all'ufficio commerciale, facendo presente la situazione ai diversi operatori che mi hanno risposto, ma tutto quello che mi hanno saputo dire è che sarebbe arrivato, entro breve, un tecnico che avrebbe risolto la situazione. Ma non si è visto nessuno. Più di due mesi dopo, nonostante io abbia pagato per avere una nuova linea, ancora nessuno si è presentato alla mia porta".

L'unica parziale consolazione è che il cliente in questione è un privato cittadino e non un operatore commerciale, che avrebbe avuto un danno maggiore dal non avere una linea telefonica, ciò non toglie che due mesi senza telefono, a dispetto delle numerose chiamate effettuate ai diversi recapiti forniti dalla Telecom, farebbero perdere la pazienza anche a un santo. A complicare il tutto c'è che in Um-



Protesta Inutili le richieste d'aiuto al call center Telecom

bria non esiste più uno sportello "fisico" in cui poter incontrare un addetto, ma ci si può solo affidare al call-center.

Quella di Assisi è solo l'ultima segnalazione in tal senso di centinaia di disservizi simili registrati in tutta Italia, tant'è che dopo le nume-

rose proteste data la non esistenza di un numero di telefono diretto Telecom e di un indirizzo email e/o postale cui presentare eventuali reclami, la compagnia ha introdotto nella propria carta dei servizi e delle condizioni generali di abbonamento il riconoscimento di un indennizzo in caso di mancato rispetto degli impegni contrattuali non rispettati dall'operatore. Tra le penali previste, un rimborso pari al 50% del canone della linea telefonica se Telecom non ripara la linea nei tempi previsti (massimo 48 ore dalla segnalazione) o se manca l'appuntamento per l'installazione a domicilio del telefono (entro 10 dieci giorni) o dell'Adsl: il rimborso è però automatico solo nel caso di un ritardo dell'azienda sugli appuntamenti, e su richiesta degli utenti negli altri casi

Flavia Pagliochini

Il Pd accelera verso le primarie di coalizione

BASTIA UMBRA - (a.g.) Il Partito della Rifondazione Comunista "abbandona" il tavolo del centrosinistra? L'Italia dei Valori critica le proposte Pd sui possibili candidati per le amministrative 2009? Il coordinatore del Pd Roberto Capocchia assume una posizione ferma: "All'interno del Pd di Bastia non è in corso alcuna "guerra tra bande", semplicemente nel nostro direttivo esiste lo spazio per il confronto e la manifestazione di posizioni e opinioni differenti". È ancora: "Il coordinamento comunale del Pd ha votato due differenti mozioni, frutto di un percorso e di un dibattito che trova ampia condivisione: la prima è l'indirizzo a lavorare per realizzare la coalizione; la seconda riguarda l'impegno a costituire il comitato per le primarie, lasciando spazio a membri della coalizione, con una proposta di calendarizzazione resa poi pubblica. Abbiamo lavorato con le altre forze politiche di centrosinistra per avviare un percorso comune verso la costruzione di un progetto di governo serio e democratico per la nostra città e riteniamo che tutti gli invitati al "tavolo" abbiano avuto finora pari dignità e pari diritti. Tuttavia dopo circa sei mesi di riunioni, in un momento in cui il progetto comune comincia a prendere forma e sostanza, riteniamo doveroso accelerare verso le primarie di coalizione, per trovare una sintesi del percorso fatto. Questa scelta non è dettata dall'impossibilità di "dirimere i conflitti interni" al coordinamento, ma da una profonda coscienza civica, da un profondo rinnovamento del metodo di affrontare scelte importanti per la città, il Pd e tutto il centrosinistra".



Lo stand dell'Istituto Marco Polo all'Expo

All'Expo la presentazione dei progetti dell'istituto "Marco Polo" L'energia pulita ispira gli studenti

ASSISI - Rendere la vita più facile, con un occhio all'ambiente, si può. Lo hanno dimostrato gli studenti dell'istituto professionale del "Marco Polo" di Assisi, presenti anche quest'anno con uno stand a "Expo regalo" al centro Umbriafiere di Bastia. Tante le idee che sfruttano il fotovoltaico, che garantisce un minor dispendio energetico grazie ai pannelli solari. Tra le diverse invenzioni esposte, un "inseguitore solare"; si tratta di un sistema automatico di orientamento del pannello secondo il movimento ciclico del sole per "catturare" più energia possibile. Con un piccolo pannello fotovoltaico gli

studenti hanno mostrato la possibilità di alimentare direttamente un'antenna, senza ricorrere alla tradizionale alimentazione elettrica. Tra le idee più utili, sicuramente il "sistema di monitoraggio a pannelli fotovoltaici", un computer che elabora le informazioni che provengono da un pannello di prova, che registra tensione, potenza, corrente, temperatura e il rendimento del pannello stesso; una sorta di termometro che dice quanta energia si produce. Tra i visitatori ha avuto successo il "contapersone", sistema che tramite fotocellule è riuscito a conteggiare il numero delle persone passate nello

stand. Non legati all'energia rinnovabile, ma sempre di grande interesse per la vita quotidiana delle persone, anche il forno a microonde, adatto alle persone disabili perché fornito di manopole e indicazioni in braille, e un impianto semaforico di nuova concezione, gestito da un controllore a logica programmabile. Tante idee utili per la casa, pensate e sviluppate dagli studenti dell'Ipia nelle ore di area professionalizzante, in collaborazione con gli esperti delle aziende del territorio e con il coordinamento del docente Luciano Belardinelli.

Valentina Antonelli

Una rissa nel parcheggio della discoteca

BASTIA UMBRA - Atmosfera poco natalizia nella notte tra martedì e mercoledì scorso, l'antivigliata di Natale, in un locale della zona di Bastia Umbra, dove - per motivi ancora da chiarire, sembra tuttavia futili - è scoppiata una rissa tra alcuni clienti.

La causa, secondo alcuni testimoni, sarebbe stata una parola di troppo detta da uno componente di uno dei gruppetti: in breve tempo, gli animi si sono scaldati e dalle parole si è passati ai fatti, con tanto di successiva "coda" polemica e "manesca" che sarebbe avvenuta poco più tardi nel parcheggio del locale. Preoccupati che la cosa potesse degenerare, alcuni degli avventori si sono preoccupati di allertare i carabinieri di Assisi e la polizia di Stato, intervenuti immediatamente sul posto con un paio di pattuglie; data la particolarità della situazione, assieme alle forze dell'ordine sul posto è arrivata anche un'ambulanza del 118. E la presenza di quest'ultima alla fine si è rivelata utile: i paramedici hanno dovuto prestare soccorso ad un ragazzo che si è fatto male a una gamba dopo aver perso l'equilibrio.

Né i ragazzi coinvolti nella rissa, né i proprietari del locale, hanno sporto denuncia alle forze dell'ordine per l'accaduto.

Lunedì ultima riunione dell'anno dell'assise comunale Progetti al vaglio del consiglio

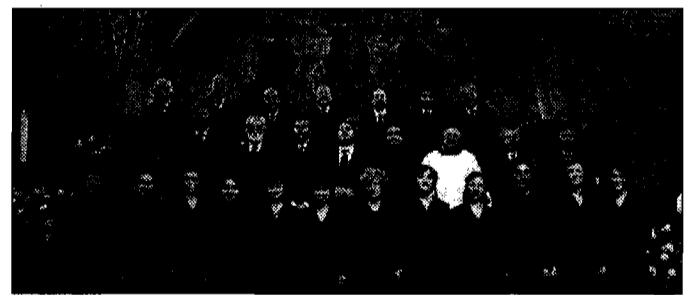
BASTIA UMBRA - Quattro punti all'ordine del giorno per l'ultimo consiglio comunale del 2008. La massima assise si riunirà lunedì 29 dicembre alle ore 20.45 presso la sala consiliare del municipio bastiolo. Le pratiche all'ordine del giorno riguardano tutte piani attuativi da approvare e adottare. Il primo è relativo alla realizzazione di una stazione di servizio carburanti e autolavaggio in Via Hochberg, proposto dai cittadini Felice e Bianca Salari; il secondo e il terzo piano provengono da una ri-

chiesta della ditta di Lina Bartolini e riguardano via Atene e via Hochberg di località San Lorenzo; il quarto punto all'ordine del giorno prevede l'adozione dell'iniziativa mista in variante al Prg, piano regolatore generale, relativamente al comparto urbanistico D1 dell'area ex Pic. Dal carnet di argomenti, si deduce che quest'ultimo, oltre alle eventuali comunicazioni del sindaco e ai relativi pareri dei consiglieri comunali, sarà al centro del dibattito bastiolo. L'area ex Pic è stata più volte indi-

viduata come zona di fondamentale importanza per i sostenitori dello sviluppo della rivierasca e del collegamento tra il centro cittadino e la vecchia zona industriale di Bastia Umbra, comprendente il Centro fieristico regionale "Masciella".

In questo momento, in cui, almeno per ora, tutti i grandi progetti per lo sviluppo della città, ex Deltafina, Franchi, Petri e ex Mattatoio, sono fermi, quello studiato per l'ex Pic pare avvicinarsi al tanto atteso inizio dei lavori.

Oggi pomeriggio il concerto sulla Natività Il Coro della Basilica presenta una prima assoluta



ASSISI - Oggi pomeriggio alle 18, il Coro della Basilica di San Francesco si esibisce nella Basilica Inferiore con il concerto di Natale in occasione del decennale della rifondazione della Cappella Musicale. Sarà eseguita in prima esecuzione assoluta "La Natività di Cristo" di padre Magrino.

NUMERI UTILI	
ASSISI	
Comune	075811381
Uff. relazioni	0758138555
Segr. sindaco	0758138624
Vigili urbani	075812220
ProL. civile	0758138422
Acquedotto	0755009474
Serafico	075812411
Curia	075812433
Carabinieri	0758190800
Polizia	075819091
Vigili del fuoco	075812222
Finanza	075813464
Forestale	0758043632
Ospedale	07581391
Guardia medica	0758043616
Gua. odontoiatrica	3319082468
Ambulanze Cn	0758043500
Farmacia	075804262
Antica	075812552
Falini	0758065434
S.M. Angeli	0758042509
Rossi	075812350
Sbrillo	0758038019
BASTIA UMBRA	
Comune	07580181
Uff. relazioni	0758018235
Segr. sindaco	0758001567
Biblioteca	0758018237
Vigili urbani	0758018223
ProL. civile	0758012737
Uff. parrocc.	0758001070
C. salute	0758130701
Guardia medica	0758043616
Carabinieri	0758001509
Farmacia	0758000502
Angellini	0758001434
Costantini	0758002075
S. Francesco	0758012302
Pro Loco	0758011493
Croce Rossa	075800480
	0758011530
BETTONA	
Comune	0759869981
Segr. sindaco	0759869225
Materna	0759869235
Carabinieri	0759869124
Gua. medica	0758139274
Farmacia	0759869983
Passaggio	0759869103
CANNARA	
Comune	074227739
Vigili urbani	074227128
Carabinieri	074227143
Farmacia Irre	074227127
Pro loco	074227177

IL MIO SINDACO

Le primarie del

CORRIERE DELL'UMBRIA

Vota il tuo candidato

al Comune di BASTIA UMBRA

I tagliandi vanno inviati a: Corriere dell'Umbria redazione province
Via Pievalola, 166 F/2 - 06128 PERUGIA